

2022 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 电子商务与现代物流

(课程代码 00915)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选答案中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下述关于物流对电子商务的作用表述,说法错误的是  
A. 使电子商务实体化  
B. 使电子商务机械化  
C. 使电子商务高效化  
D. 使电子商务时空界限无限化
2. 以下物流服务中,可以加快商品的流通速度的是  
A. 装卸搬运  
B. 流通加工  
C. 运输  
D. 包装
3. 以下不属于增值物流服务内容的是  
A. 包装功能  
B. 货款回收与结算  
C. 物流咨询  
D. 教育与培训
4. 以下可用来衡量物流效率的指标是  
A. 成本  
B. 收益  
C. 服务水平  
D. 反应速度
5. 流向指流体从起点到终点的流动方向,下列不属于物流的流向的是  
A. 自然流向  
B. 计划流向  
C. 市场流向  
D. 需求流向
6. 卖方、生产者或者供应方组织的物流被称为  
A. 第一方物流  
B. 第二方物流  
C. 第三方物流  
D. 第四方物流
7. 以下关于物流与配送的区别,说法正确的是  
A. 物流辐射范围大  
B. 物流作业一般发生在供应链末端  
C. 物流处理的流体具有小流量、多批次的特点  
D. 物流作业发生在靠近消费者的地方

8. 下列关于物流系统的共同目标说法正确的是
- 使系统总成本最小
  - 使系统效益最大化
  - 使公司投资最低
  - 使公司服务最好
9. 下列关于物流要素集成化的描述中,说法错误的是
- 物流要素集成的最终目的是为了实物流系统整体最优
  - 必须对所有的物流要素进行集成
  - 需要按照物流要素自身的标准进行评价
  - 集成需要成本
10. 下列物流原理中,可加快物流速度,降低物流成本和增强物流系统透明度的是
- 物流接口无缝化
  - 物流信息电子化
  - 物流组织网络化
  - 物流服务系列化
11. 以下不属于特种仓库的有
- 恒温恒湿仓库
  - 冷藏冷冻仓库
  - 化工危险品仓库
  - 保税仓库
12. ABC 库存分类法就是根据库存品的年耗用金额的大小,把库存品划分为 A、B、C 三类,其中 A 类库存品,其年耗用金额占总库存金额为
- 5% ~ 10%
  - 10% ~ 15%
  - 60% ~ 75%
  - 75% ~ 80%
13. 在以下运输方式中,可实现“门到门”运输方式是
- 铁路运输
  - 公路运输
  - 航空运输
  - 水路运输
14. 以下属于流向方面不合理运输的是
- 迂回运输
  - 对流运输
  - 重复运输
  - 无效运输
15. 在以下运输方式中,输送能力大、连续性强的运输方式是
- 铁路运输
  - 公路运输
  - 管道运输
  - 水路运输
16. 下列关于配送与运输区别的表述,说法错误的是
- 配送几乎包括了所有的物流活动要素
  - 配送是物流的一个缩影
  - 配送处于货物运输的“前端运输”的地位
  - 配送所采用的运输工具比较单一
17. 按配送组织形式分类,配送可以分为 3 种类型。其中包括
- 配送中心配送
  - 仓库配送
  - 生产企业配送
  - 独立配送
18. 以下主要承担大型生产企业生产用物资、零部件、半成品的配送的是
- 仓库配送
  - 生产企业配送
  - 商店配送
  - 配送中心配送

19. 商业配送中心的分类依据是
- A. 按配送中心性质分类      B. 按经营主体分类  
C. 按配送中心功能分类      D. 按作业内容分类
20. 储存型配送中心的分类依据是
- A. 按配送中心性质分类      B. 按经营主体分类  
C. 按配送中心功能分类      D. 按作业内容分类
21. 物流信息的作用中, 主要侧重于功能衡量和报告上的是
- A. 交易系统      B. 管理控制      C. 决策分析      D. 制定战略计划
22. 识别组织的战略目标, 并将组织的战略目标转化为信息系统的战略目标, 具有这种基本思想的方法是
- A. AHP      B. CSF      C. SST      D. CED
23. 改正在系统开发阶段已发生的而系统测试阶段尚未发现的错误, 该种维护是
- A. 正确性维护      B. 适应性维护  
C. 完善性维护      D. 预防性维护
24. 为使软件适应外界环境的变化而进行的修改, 这种维护是
- A. 正确性维护      B. 适应性维护  
C. 完善性维护      D. 预防性维护
25. 下列属于物流服务交易要素中交易中的评价指标的是
- A. 退货率      B. 发票差错率  
C. 配送差错率      D. 库存保证率
26. 物流成本在企业财务会计制度中没有单独的项目, 常常被分解到企业其他成本和费用中, 这指的是物流成本特性中的
- A. 物流成本间的交替损益      B. 物流成本削减的乘法效应  
C. 物流成本的隐含性      D. 以上都不是
27. 以下物流成本是按照物流的范围来分类的是
- A. 供应物流费      B. 物品流运费  
C. 信息流运费      D. 流通加工费
28. 下列属于商品在物流过程中的损耗的是
- A. 溶化      B. 氧化      C. 腐蚀      D. 老化
29. 商品在物流过程中的质量劣化包括
- A. 挥发      B. 老化      C. 溶化      D. 熔化
30. 食品的低温储存技术中, 适宜长期存放或远距离运输生鲜食品的方法是
- A. 常温法      B. 冷却法      C. 冷冻法      D. 以上都不是

## 第二部分 非选择题

二、填空题:本大题共4小题,每空1分,共10分。

31. 物流管理是\_\_\_\_\_的一部分,是对货物、服务及相关信息从源地到消费地的有效率、有效益的正向和反向流动和储存进行的计划、执行和控制,\_\_\_\_\_。
32. 库存是指将储存作为今后按预定的目的使用而\_\_\_\_\_的物品。
33. \_\_\_\_\_是对物流活动发生的相关费用进行的计划、协调与控制。
34. 配送是指在经济合理区域范围内,根据客户要求,对物品进行\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、包装、分割、\_\_\_\_\_等作业,并按时送达指定地点的物流活动。
35. 反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、文件的总称是\_\_\_\_\_。
36. 运输的两条基本原理是:\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

三、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

37. 简述配送与物流的区别。
38. 简述物流要素集成的动机。
39. 试阐述中华人民共和国国家标准术语中对物流中心的定义。
40. 简述运输的特征。
41. 简述物流信息系统规划的步骤。

四、计算题:本大题共2小题,每小题6分,共12分。

42. 某电子商务企业每年需要购进商品10000件。已知该商品的单位购进成本为25元,订购成本为10元,年储存成本为5元,求经济订购批量,年订购次数和订货间隔时间(一年以365天计算)。
43. 某天猫电器公司每年销售2000台扫地机,每次订货的成本为300元,每台库存持有成本每年20元。如果前置时间为6周,试计算其再订货政策如何?(一年按50周计算)

五、论述题:本大题共2小题,每小题9分,共18分。

44. 论述影响配送中心选址的主要因素。
45. 论述物流成本管理意义,及物流成本在管理中的作用。

2022 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试  
电子商务与现代物流试题答案及评分参考  
(课程代码 00915)

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. B  | 2. A  | 3. A  | 4. D  | 5. D  |
| 6. A  | 7. A  | 8. A  | 9. C  | 10. B |
| 11. D | 12. D | 13. B | 14. B | 15. C |
| 16. C | 17. D | 18. D | 19. B | 20. C |
| 21. B | 22. C | 23. A | 24. B | 25. C |
| 26. C | 27. A | 28. A | 29. B | 30. C |

二、填空题:本大题共 6 小题,每空 1 分,共 10 分。

31. 供应链管理      以满足顾客要求  
32. 处于闲置或非生产状态  
33. 物流成本管理  
34. 拣选      加工      组配  
35. 物流信息  
36. 规模经济原理      距离经济原理

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

37. (1) 从辐射范围看,物流辐射范围大,配送辐射范围小。(1.5 分)  
(2) 从作业在供应链的位置看,物流作业一般发生在供应链上游和前端靠近制造商的地方,配送一般发生在下游和末端靠近最终消费者的地方。(1.5 分)  
(3) 从包含的具体作业看,物流包括运输、储存、装卸搬运、包装、流通加工、物流信息处理及一些增值服务,配送则除包含上述作业外,还包括分拣、拣选等标志性作业。  
(1.5 分)  
(4) 从处理的流体特征来看,物流处理的流体具有少品种、大批量、少批次等特点,配送则具有多品种、小批量、多批次等特点。(1.5 分)
38. (1) 从传统储运向现代物流转化的需要(1 分)  
(2) 由物流要素的复杂性决定(1 分)  
(3) 提高物流要素运作效率的需要(1 分)  
(4) 生产、销售和消费发展对现代物流的需要(1 分)  
(5) 是企业建立供应链的要求(1 分)  
回答完整,语句清晰酌情加 0-1 分。
39. (1) 主要面向社会服务  
(2) 物流功能健全

- (3)完善的信息网络
- (4)辐射范围大
- (5)少品种、大批量
- (6)储存、吞吐能力强
- (7)物流业务统一经营、管理

答对1点得1分,满分6分(答对6点即满分)。

40. (1)公用性(1.5分)

(2)不可储存性(1.5分)

(3)配合性(1.5分)

(4)统一性(1.5分)

41. (1)对当前系统进行初步调查(1分)

(2)分析和确定系统目标(1分)

(3)分析子系统的组成以及基本功能(1分)

(4)拟定系统的实施方案(1分)

(5)进行系统的可行性研究,编写可行性报告(1分)

回答完整,语句清晰酌情加0-1分。

#### 四、计算题:本大题共2小题,每小题6分,共12分。

$$42. \text{经济订货批量: } EOQ = \sqrt{\frac{2RC}{H}} = \sqrt{\frac{2 \times 10000 \times 10}{5}} = 200 (\text{件}) \quad (2 \text{分})$$

$$\text{年订购次数: } n = \frac{R}{Q} = \frac{10000}{200} = 50 (\text{次}) \quad (2 \text{分})$$

$$\text{订货时间间隔: } T = \frac{1}{n} = \frac{1}{50} \text{年} \times 365 = 7.3 \text{天} \quad (2 \text{分})$$

$$43. Q_0 = \sqrt{\frac{2RC}{H}} = \sqrt{\frac{2 \times 2000 \times 200}{20}} = 200 (\text{台}) \quad (2 \text{分})$$

$$T_0 = \frac{Q_0}{R} = \frac{200}{2000} = 0.1 \text{年} = 5 \text{周} \quad (2 \text{分})$$

如果  $L=6$  周,  $T_0=5$  周,前置时间大于1个订货周期,小于2个订货周期,因此,  $n=1$

$$B = R \times L - n \times Q_0 = 2000 \times \frac{6}{50} - 1 \times 200 = 40 (\text{台}) \quad (2 \text{分})$$

再订货政策:当库存水平下降到40台时,发送一个订货量为200台的订单。

#### 五、论述题:本大题共2小题,每小题9分,共18分。

44. 设置配送中心是为了便于产品的配送,它的位置选择既受到产品的生产工厂的位置影响,也受到所服务的用户位置的影响,影响选择的主要因素有:(1分)

(1)货物分布和数量(2分)

货物分布是指货物来源和去向的分布情况,货物数量是随着配送区域范围的扩大而不断增加的,货物数量增长越快,对配送中心选址的合理性要求也就越来越高。

(2) 运输条件(2 分)

配送中心的位置应靠近交通枢纽,尽可能靠近铁路货运站、港口和公路。

(3) 用地条件(2 分)

配送中心的占地需要考虑城建部门的总体规划,掌握配送中心的位置在城市总体规划中的地位 and 作用以及城市总体规划对配送中心的建筑要求。

(4) 水、电供应条件(1 分)

选址时要考虑当地市政的供水、供电条件,以及各种形式的能源费用和能源短缺的可能性。

(5) 工程技术条件(1 分)

选址时需要考虑所在位置的地质、水文和气象条件。

45. 物流成本管理的意义:

(1) 物流成本能够真实的反映物流活动的实际状况(2 分)

(2) 物流总成本是衡量和评价物流合理化的统一尺度(2 分)

作用:

(1) 通过对物流成本的计算、分析,可以了解企业物流成本水平,发现物流活动中存在的问题(1 分)

(2) 通过与同类企业或竞争对手物流成本的对比,可以找出本企业与同行及竞争对手之间的差距(1 分)

(3) 通过对物流成本结构及物流总成本分析,可以正确评价物流活动的合理性(1 分)

(4) 根据物流成本计算的结果,可以为企业制定物流计划、调整物流活动和评价物流活动效果提供科学依据。(1 分)

以上每点都需要酌情展开,视展开情况再酌情加 0-1 分。